



## מדינת ישראל משרד החקלאות ופיתוח הכפר

### לקהל המציעים שלום,

### הנדון: מענה לשאלות הבהרה 15/2022 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול למידה ארגונית

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
1.	המכרז -1	2.3.2	נבקש להבהיר, כאן ובכל סעיפי אבני הדרך להלן בהן מופיעה ההערה לעניין אישור הביצוע על ידי נציג המזמין, כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה.	לא קיים מושג במכרז הנקרא: "אישור קבלה". בכל סיום אבן דרך יידרש נציג המזמין לאשר את ביצועה המלא של אבן הדרך על פי תכולתה כמפורט במכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	המכרז -1	2.3.5	נבקש להבהיר כי אישור על קבלת המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
3.	המכרז -1	2.3.11.2	יובהר כי מועד הקבלה (כהגדרתו לעיל לסעיף 2.3.5) הינו מועד תחילת תקופת האחריות. בנוסף, נבקש להבהיר כי חבילות התוכנה שתסופקנה ע"י הספק במסגרת הפרויקט לרבות כל תוכנה אחרת בבעלות צד ג' שתסופק ע"י הספק, תסופק AS IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של יצרן התוכנה, או החבילה לפי העניין. הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם בתוכנה כאמור אלא לביצוע השירותים הנדרשים בהסכם זה במסגרת הפרויקט לרבות שירותי אחריות, ושירותי תחזוקה אם וככל שיירכשו על ידי המזמין. ס"ק ז - עדכוני גרסה בתוכנה יופצו בהתאם למדיניות היצרן. יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של המזמין לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה במסגרת הזמנת שינויים, כמקובל בהיותו של פרויקט שדרוג גרסה פרויקט נפרד שאין נוהגים לכלול בתכולת הסכם התחזוקה.	(1) מחיר הרישוי כולל את מכלול שירותי האחריות אשר תכולתם מפורטת במכרז. (2) תקופת האחריות תחל עם עליית המערכת לאוויר (סעיף 2.3.8 במכרז). (3) יובהר כי ספירת שנת עלות הרישוי הראשונה תחל ממועד עליית המערכת לאוויר ובכפוף לאישור נציג המזמין כי אבן דרך זאת בוצעה במלואה על ידי הזוכה.
4.	המכרז -1	2.4.2	(1) בשורה #2 – נבקש להאריך את משך ימי העבודה ב"לוח זמנים לביצוע" ל-14 ימים (2) בשורה #3 – נבקש להבהיר כי מקום בו יבחר המשרד לבצע את הפיתוח שלא על ידי הזוכה תימסר לזוכה הודעה מראש על כך ולא תוטל על הזוכה כל אחריות על ביצוע אותן עבודות פיתוח שלא בוצעו על ידו. עוד נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תעשה בהתאם להוראות הרלבנטיות בחוזה ההתקשרות (בכפוף להודעה מראש בת 30 ימים)	(1) הבקשה מתקבלת. (2) הבקשה מתקבלת.
5.	המכרז -1	3.2. (2.א)	נבקש לשנות את תנאי התשלום כך שהמזמין ישלם עבורם מראש – וזאת עקב העובדה שהספק נדרש לשלם עבורם ליצרן עם אספקתם. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 13.7.1.2 להסכם ההתקשרות	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
6.	-1 המכרז	3.2. ד-ה	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז <b>הערה זו נכונה גם לסעיף 13.7.3 להסכם ההתקשרות</b>	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	-1 המכרז	4.4 א. (1)	לאור המבוקש בסעיף 5.3.3 א' למכרז ביחס לתוקף ההצעה, נבקש להגביל בזמן את מועד השלמת החתימות של המשרד על הסכם ההתקשרות החתום שנמסר מידי הזוכה	אין שינוי במסמכי המכרז
8.	-1 המכרז	5.5	כמקובל בעולם מוצרי הענן, אנו מיצגים יצרן בינלאומי אשר כלל עובדיו (בארץ ובח"ל) חתומים על NDA פנימי בכל הקשור לגישה למידע של לקוחות (על בסיס Need to Know Only), נבקש לאשר כי <u>באשר לעובדי היצרן, חתימה על NDA זה מספקת לעניין הסכם הסודיות.</u>	הבקשה מתקבלת
9.	-1 המכרז	5.6.7	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
10.	-1 המכרז	2.3.6.1	האם נדרש הזוכה להדריך את כלל משתמשי המערכת (משתמשי הקצה) או רק את מנהלי המערכת או צוות ההדרכה מטעמו?	רק את צוות ההדרכה, כ-12 איש
11.	-1 המכרז	2.3.6.2	<b>"הזוכה יעדכן את המדריך ויפיץ אותו למשתמשים לפחות אחת לשישה חודשים."</b> בקש להבהיר כי עבור ספקי ענן מחו"ל לא ניתן להתחייב להצגת מסמכי השדרוג בשפה העברית, ואלו יוצגו בשפה האנגלית (שפת המקור).	הבקשה מתקבלת
12.	-1 המכרז	2.3.7 ח	נבקש להבהיר כי עבור ספקי ענן מחו"ל לא ניתן להתחייב להצגת מסמכי השדרוג בשפה העברית, ואלו יוצגו בשפה האנגלית (שפת המקור).	הבקשה מתקבלת
13.	-1 המכרז	2.3.4.1	(1) להסבות נתונים השפעה על תמחור הפרויקט, מורכבותו ולוחות הזמנים שלו. מתוך כך, נבקש לקבל הערכה של כמות פריטי הלמידה הנדרשים להסבה. למשל, 50 PDFים, 100 לומדות וכו'. (2) כמו כן, נבקש לדעת האם תידרש גם הסבה של השלמות למידה היסטוריות של עובדים? במידה וכן, נבקש להבין כמה רשומות למידה צפויות למשתמש בממוצע בשנה? וכמה שנים אחורה נדרש להסב את המידע?	800 קבצים: מצגות/אקסל/pdf 50 סרטונים 25 סקרים/שאלונים 11 לומדות  לא תידרש השלמה והסבה של היסטוריה, למעט כשנה וחצי אחורה מיום שעלתה לאוויר מערכת הלמידה הממוחשבת הקיימת היום במשרד.
14.	-1 המכרז	2.3.9 ד	נבקש לאשר כי הספק הזוכה יהווה מוקד תמיכה First/Second Level Support עבור מנהלי המערכת בלבד מטעם המזמין ולא עבור כלל משתמשי הקצה.	רק את צוות ההדרכה, כ-12 איש
15.	-1 המכרז	2.3.11.2 ד	נבקש להבהיר כי עבור ספקי ענן מחו"ל לא ניתן להתחייב להצגת מסמכי השדרוג בשפה העברית, ואלו יוצגו בשפה האנגלית (שפת המקור).	הבקשה מתקבלת
16.	-1 המכרז	2.3.11.2 ח	נבקש להבהיר כי עבור ספקי ענן מחו"ל עדכוני האבטחה מאושרים ומבוצעים על ידו ובהתאם לשיקוליו בלבד.	הבקשה מתקבלת
17.	-1 המכרז	2.3.11.2 יא	נבקש לאשר כי הספק הזוכה יהווה מוקד תמיכה First/Second Level Support עבור מנהלי המערכת בלבד מטעם המזמין ולא עבור כלל משתמשי הקצה.	רק את צוות ההדרכה, כ-12 איש
18.	-1 המכרז	2.3.11.4.3	נבקש להבהיר כי עבור ספקי ענן מחו"ל הגדרת סוג תקלה זמני הטיפול בה נתונים החלטת וקביעת היצרן בלבד, בהתאם להתחייבותו לפי מסמך ה SLA שלו מול כלל לקוחותיו בארץ ובעולם.	הבקשה מתקבלת
19.	-1 המכרז	2.5.2.3	בהנחה כי לאותו אדם קיימות ההסמכות / הניסיון הדרש לכך, נבקש לאשר כי במקרים מסוימים מנהל הפרויקט והמנהל הטכנולוגי יכולים להוות אותו הבן אדם.	אין אפשרות כי מנהל הפרויקט יהיה אותו אדם אשר יתפקד כמנהל טכנולוגי – בשום מקרה

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
.20	-1 המכרז	3.1.1	נבקש לאשר (לפי הטבלה המצורפת בסעיף זה), כי תאריך העלייה לאוויר יוגדר כ 1 חודש מתחילת שלב התקנת המערכת (הגדרה זו חשובה לעניין חישוב תחילת שנת השימוש הראשונה כמו גם לאבן הדרך השנייה לתשלום עבור הפרויקט)	הבקשה מתקבלת
.21	-1 המכרז	3.1.2 ט	נבקש לקבל צפי כללי (אפילו הערכה) של כמות המשתמשים שהמשרד מתכנן לרכוש בעת עליית המערכת לאוויר (תחילת שנה ראשונה). הערכת כמות המשתמשים חשובה לצורך הערכת העלויות מול יצרן התוכנה בחו"ל.	כ- 3,000 (ללא כל התחייבות של המשרד)
.22	-1 המכרז	4.3.2 ט	נבקש לאשר כי תואר ראשון (בתחום שאינו מופיע ברשימת התחומים המפורטים) וניסיון של מעל 8 שנים ומעל 10 פרויקטים ביישום והטמעת מערכות למידה (נשוא מכרז זה) מספקים לצורך מענה על סעיף זה עבור מנהל פרויקט ומנהל טכנולוגי.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.23	חוברת ההצעה	6.5 (5)	נבקש להבין למה מתייחסת ההגדרה "רכישת שירותים ומוצרים נוספים"? האם לרכישה של מודולים נוספים (רישוי)? נבקש לקבל דוגמה על מנת להבין טוב יותר את הכוונה.	"שירותים ומוצרים נוספים" – שירותי הדרכה מעבר למפורט במכרז, בניית ממשקים למערכות אשר בשימוש המשרד ועוד.
.24	6 – חוברת ההצעה	6.2.1 תצהיר המציע לעניין העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976	נבקש להבהיר, כי תצהיר הספק בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום יינתן באמצעות מורשי החתימה, וכי הספק יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.25	6 – חוברת ההצעה	6.2.2 תצהיר המציע לעניין העדר ניגוד עניינים	נבקש להגביל את ההתחייבויות בס"ק 1,2 ו-4 למשך ההתקשרות בלבד	הבקשה מתקבלת.
.26	6 – חוברת ההצעה	6.2.1-6.2.9 חתימת עו"ד על תצהירים	האישורים הנדרשים בסעיפים אלה אינם יכולים להינתן על ידי עו"ד שכן עובדות אלה אינן בידיעתו כבעל מקצוע. כללי האתיקה החלים על עו"ד אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור עו"ד להצהרה של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה. לחילופין, נבקש להחליף הדרישה בסעיף בתצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה במציע מאומת על ידי עו"ד	הכוונה היא לאימות חתימה על ידי עורך דין ולא לאישור התוכן.
.27	הסכם התקשרות	4.2	המציע הינו חברה ציבורית אשר מניחיה נסחרות בבורסה לניירות ערך ולפיכך אין לו שליטה על העברת הבעלות במניות החברה, לפיכך נבקשכם לבטל את הסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
.28	-6.6 הסכם התקשרות	6.6	נבקש לבטל את התנאי לפיו כל פיגור יחשב כהפרה יסודית; לא כל פיגור מהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם וייתכנו איחורים בגין נסיבות שאינן בשליטת הספק. נבקש להחיל גם במקרים כאלה את הנוהל האמור ביחס לביטול ההתקשרות - בכפוף להודעה מראש של 30 ימים ומתן הזדמנות לספק לתיקון הליקויים טרם הביטול <b>הערה זו מתייחסת גם לסעיף 19.5 א להסכם ההתקשרות</b>	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.29	-6.6 הסכם התקשרות	6.7	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון. כמו כן, נבקש לקבוע תקרה בגובה 15% מסך התמורה לסך הקנסות שייגבו מהמציע במהלך תקופת ההתקשרות. עוד נבקש כי כל הפחתה בתשלום תלווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	-6.6 הסכם התקשרות	8.8	נבקש כי בקשה להפסקת עובד תהיה על סמך הפרות או כשלים של העובד בביצוע חלקו בהתחייבויות המציע לפי המכרז וכי תימסר לספק הודעה המנמקת את דרישתו להפסקת עבודת העובד.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.31	-6.6 הסכם התקשרות	8.9-8.9.10	נבקש כי גישת המזמינה תהא בתיאום מראש ובמהלך שעות העבודה של הספק. כמו כן, כי טרם הביקורת המזמינה תחתום על מסמך שמירת סודיות כלפי הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.32	-6.6 הסכם התקשרות	10.2	נבקש למחוק את ההבחנה בין שינויים מהותיים לשוליים וסיווגם על ידי נציג המשרד. הקביעה לעניין מהות השינוי ומה נדרש לביצועו הינם עניין טכני-מקצועי שנמצא בתחום המומחיות של הספק	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.33	-6.6 הסכם התקשרות	10.4	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו לרבות לתוצאות של שינויים כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים ו/או המערכת.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.34	-6.6 הסכם התקשרות	11	נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. כמו כן, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. <b>הערה זו רלבנטית גם לסיפא סעיף 19.4 להסכם</b>	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.35	-6.6 הסכם התקשרות	13.12	נבקש להוסיף כי אי תשלום לאחר 14 יום מהמועד לו זכאי הספק יאפשר לספק להשעות ו/או להפסיק את ביצוע החוזה או לסיימו.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז. שפיגור תשלום ע"י המזמין גוררת ריבית והצמדה בהתאם לחוק מוסר תשלומים והוראת תכס 1.4.0.3
.36	-6.6 הסכם התקשרות	15.1	נבקש להוסיף כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש	מערכות מידע 1 – לא מקובל 2 – לא מקובל 3 – מקובל 4 – מקובל

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
				5 – ככל והכוונה בסעיף זה לתביעה ע"י צד ג' מול הספק, מקובל 6 – לא מקובל, ככל והספק בוחר להשתמש בפתרון מסוים במסגרת המערכת המסופקת על ידו במוצר קוד פתוח, האחריות היא על ידו לעבודה תקינה ומלאה במערכת על כלל הפתקון שניתן
.37	הסכם התקשרות -6.6	15.2	1. יובהר כי המזמין מתחייב להודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה שתגיע לידיו בקשר לשירותים. 2. כן ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	1. מקובל 2. הבקשה לא מתקבלת – אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	הסכם התקשרות -6.6	16.1	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.39	הסכם התקשרות -6.6	16.2	נבקש שחובת השיפוי של הספק תהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו ובכפוף לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. כמו כן, נבקש להסיר את הסיפא לפיה אין הגבלת זמן על התחייבות לשיפוי ולהגבילה כמשך תקופת ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
.40	הסכם התקשרות -6.6	19.2	נבקש להבהיר שהמזמין ישלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול ו/או בעבור התחייבויות שאינן ניתנות לביטול	מקובל ובלבד כי הזמנת הרכש לא נשלחה לאחר מועד הביטול.
.41	הסכם התקשרות -6.6	19.4	הבהרתכם כי הסעיפים הרלבנטיים הם 19.1-19.2, ולא 20.1-20.2	אכן הכוונה היא לסעיפים 19.1 ו-19.2
.42	נספח ט מסמך דרישות המזמין	4.3	ממשקים: האם הגישה למערכת תבצע באמצעות Single Sign On (SSO) מול Active Directory ?	החלטה סופית בנושא תנתן בהתאם לספק הענן שנבחר, ולאופן האימפלמנטציה. יש לתאר את הגישה המבוקשת / מומלצת ע"י המגיש כחלק מתיאור הפתרון
.43		3.2, סעיף ד' (עמ' 110)	נודה להסבר מה הכוונה בדוחות שלהלן: דוח תנועת משתמשים, זמן שהייה, הורדת קבצים וכד'	כמות משתמשים בזמן נתון (תאריך / טווח תאריכים/ שעה, טווח שעות), זמן שהיה- זמן שמשתמש רשום נמצא רצוף במערכת ופעיל

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
.44		3.9, סעיף ה' (עמ' 113)	נודה להבהרה אודות הממשק הרצוי בסעיף זה	נדרש דוחות מוכנים + יכולת לממשק מחולל דוחות לפי דרישה, כמפורט ושמירה של דוח שמכילים כדוח לשימוש עתידי נוסף
.45		3.11, סעיף ו' (עמ' 114)	נודה להבהרה מה הכוונה ליכולת השפעה על UX/UI	יכולת השפעה של המשרד לעצב ולשנות UI/UX
.46		3.11, סעיף ח' (עמ' 114)	צ"ט חי עם המרצה – האם הכוונה במהלך מפגש בקורס?	התשובה חיובית
.47		2.3.11.2	נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדלקמן: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת המזמין; ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.  יובהר למען הסר ספק כי ככל שיידרש מעבר למהדורות וגרסאות חדשות של המערכת, ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר ברכישת תוכנת מדף, שזה כולל עדכניות גרסאות חדשות התוכנה המתבצעת מעת לעת (כנגד תשלום תחזוקה שנתי שוטף) כמקובל בתחום ברכש תוכנת מדף בהם יש זכויות לעלייה בגרסאות ועדכוני התוכנה של הספק יצרן התוכנה בנוסף כמקובל תמיכה בתוכנות צד שלישי מחייבות בהם המערכת עושה שימוש, כגון תמיכה בגרסאות מערכות הפעלה שיצאו מעת לעת (במיוחד כולל במידה ומדובר גם על שימוש בסלולר/טאבלט כציוד קצה למשתמש קצה), עדכוני אבטחת מידע מחייבים, דפדפנים שיש לעלות גרסה מעת לעת, וכל תוכנת מדף צד שלישי בהן תוכנת המדף עושה שימוש להפעלת מודול כזה או אחר (כגון: adobe ) אין שינוי במסמכי המכרז.
.48		4.2 ט' עסק חי	לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, נדרש לחתום על נספח בחוברת ההצעה, אולם אין נספח כזה. נבקש אישורכם לצרף נספח בנוסח השכ"ל.	מצורף נספח למסמך זה אותו יש למלא ולצרף להצעה
.49		5.4.3.1	נבקש אישורכם כי לצורך קבלת ניקוד האיכות לסעיף זה ניתן להציג גם ניסיון באוניברסיטאות, מכללות וגופים מתוקצבים נתמכים ומפוקחים על ידי משרדי ממשלה כגון משטרה ורשויות נוספות.	ניקוד האיכות מתייחס גם ללקוחות כלליים ובנפרד ללקוחות שהם משרדי ממשלה. ניתן להציג לפיכך את הניסיון המבוקש על ידיכם לניקוד עבור לקוחות כלליים. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות המשרד	שאלה/ בקשה	הסעיף במכרז	פרק	סידורי
הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז	<p>מנהל הפרויקט והמנהל הטכנולוגי המוצעים מטעמנו הינם בעלי ניסיון עשיר בתכנון ובהוצאה אל הפועל של פרויקטים מהסוג המבוקש, למעלה מהנדרש בתנאי הסף המפורט בטבלה. יחד עם זאת, מנהלים אלו הינם בעלי תארי השכלה אקדמית שונים מאלו שצוינו בעמודה "השכלה מינימאלית נדרשת".</p> <p>מניסיוננו עתיר השנים בניהול פרויקטים מהסוג המבוקש, הגורם המשמעותי והמכריע בפרויקט הינו הניסיון והידע של מנהלי הפרויקט, כאשר רכיב ההשכלה הפורמאלית הינו שולי ואין בו כדי להעיד הרבה על רמת הצוות המוצע ו/או להשפיע על ניהול הפרויקט / התוצר הסופי.</p> <p>לאור זאת, נבקש להוריד את קריטריון ההשכלה המינימאלית הנדרשת של מנהל הפרויקט והמנהל הטכנולוגי. לחילופין, נבקש להשאיר לשיקול דעתה והכרעתה של וועדת המכרזים את חיוניות הנושא באמצעות ניקוד איכות ולא כתנאי סף.</p>	4.3.2 ד'		50.
מקובל	<p>נבקש לציין כי המציע הינו חברת בת של חברת אחזקות אשר בבעלותה חברות מחשוב רבות. עם זאת, המציע מתנהל כישות נפרדת לחלוטין מיתר חברות הקבוצה, כך שהקשר היחידי המתקיים בין המציע לחברות אלו הינו קשר משפטי גרידא. יודגש כי מלבד קשר זה, לא קיים כל קשר בין המציע ליתר החברות בקבוצה במהלך העסקים הרגיל והשוטף. החברות בעלות הנהלה שונה ונפרדת ומתנהלות באופן עצמאי לחלוטין.</p> <p>לאור זאת, נבקש להבהיר למען הסר ספק כי למציע אין כל ידיעה ו/או אפשרות לדעת האם חברות אחרות בקבוצה מתכוונות להגיש הצעה למכרז זה. כמו כן, יובהר כי ככל שהמציע יגיש הצעתו למכרז זה, הצעתו תוגש כאשר המציע עומד באופן מלא בתנאי סעיף 5.1.2 למכרז 'תיאום הצעות' וכן בכל ההצהרות המפורטות בתצהיר המציע לעניין אי תיאום הצעות (ס' 6.2.3 למכרז).</p> <p>לאור כל האמור לעיל, נבקש לקבל את אישור המשרד לכך שחברות הקשורות זו לזו, באופן משפטי בלבד, אשר עומדות בכל תנאי המכרז באופן עצמאי ועומדות כמובן בהצהרות המפורטות במכרז לעניין אי תיאום הצעות ובתצהיר המציע לעניין זה, לא יהיו מנועות להגיש הצעותיהן למכרז זה, ולא יהא בכך טעם לפגם בהצעותיהן ו/או עילה לפסילתן.</p> <p>נציין כי קבלת בקשתנו זו, אשר אינה דורשת למעשה כל שינוי בתנאי המכרז, תאפשר למשרד להגדיל את מספר המציעים ולהרחיב את התחרות, ובכך תאפשר למשרד לבחור בהצעה הטובה ביותר עבורו.</p>	5.1.2 תיאום הצעות 6.2.3 תצהיר המציע לעניין אי תיאום הצעות		51.

סידורי	פרק	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
52.		6.7- הסכם התקשרות	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הקנסות/הפחתות במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הזוכה, לקנסות/הפחתות עבור כל מקרה המפורט בטבלה (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), <b>תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המשרד</b> . מדובר בקנסות גבוהים שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה מתקבלת
			לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הקנסות על פי כלל <b>הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית</b> המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.	
			בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	
			לעניין סעיף 1 לטבלה, נבקש גרייס של איחור של 7 ימי עבודה, בגין אי עמידת הספק בתכנית העבודה כפי שנקבעה מול המזמין.	
			לעניין סעיף 3 לטבלה, נבקש כי הקנס על סך 1,000 ₪ יהא לכל מקרה שלישי רצוף ברבעון אחד.	
53.		10.3-10.2-	בפרויקט מסוג זה, כל שינוי בשירותים הנדרשים משליך באופן משמעותי על הצעת הספק, והספק לא יכול להתחייב מראש לבצע כל שינוי כאמור מבלי שתידרש לכך התייעצות מקדימה עימו ו/או קבלת הסכמתו, כאשר הגדרת השינויים כשוליים או כמהותיים וסכום התמורה אם בכלל תיעשה על-ידי נציג המשרד בלבד. נבקש כי בכל מקרה של דרישה לשינויים כאמור, הצדדים ידונו בתום לב לגבי התמורה הנוספת שתשולם לספק ככל שתידרש.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
54.		10.4 בהסכם	הפתרון המוצע הוא מערכת שלמה ומורכבת. שילוב של תוצרים בפתרון מחייב בהכרח היערכות ופיתוח גם מצד ספק הפתרון, היערכות ופיתוח שכרוכים בעלויות ובמשאבי זמן. נבקש שיצוין כי כל שילוב של תוצר חיצוני לפתרון – יבוצע בנוהל של בקשה לפיתוח מהותי.	הבקשה תוכרע עם הזוכה במכרז בטרם חתימה על הסכם.
55.		11. בהסכם	נבקש להבהיר כי המערכת, עיקרה מבוססת על מוצר מדף. מוצר המדף על כל נגזרותיו, לרבות שינויים שיבוצעו בו במהלך תקופת ההתקשרות לטובת המשרד, יישארו תמיד בבעלות היצרן, בכפוף לתנאי הרישוי של המוצר המדף ולמשרד לא תהינה זכויות יוצרים כלשהן במוצר המדף ו/או בשינויים במוצר המדף. לכן למען הסדר הטוב, נבקש להבהיר כי השירותים ותוצאותיהם אינם כוללים את מוצר המדף ו/או שינויים שנעשו ו/או שיעשו בעתיד במוצר המדף.	מקובל. הסבר: (ככה זה עובד בתחום רכש מוצרי מדף, בו למעשה רוכשים זכות לשימוש ברישיון תוכנה במודולים 1,2,3, . . .)
56.		15.1 בהסכם	יובהר כי הפרות זכויות יוצרים בתוכנות צד ג' כפופות לתנאי הרישיונות שיחתמו בין המשרד ליצרן התוכנה. זכויות השימוש בתוכנות תינתנה ע"י יצרני התוכנה בהתאם לתנאי הרישוי של התוכנות.	מערכות מידע
57.		15.1 בהסכם	הפתרון המוצע מושתת ברובו על תוכנה שהיא בבעלותנו המלאה – פרי פיתוח שלנו. עם זאת – חלק מהפתרון שלנו מושתת על מערכת הקוד הפתוח Moodle – שאיננה מחייבת רישוי או היתר הפצה. אנחנו מבקשים את אישור המשרד לפתרון שחלקו מושתת על מערכת הקוד הפתוח Moodle.	הבקשה תוכרע עם הזוכה במכרז בטרם חתימה על הסכם.
58.		15.2 בהסכם	יובהר כי השיפוי/פיצוי על פי סעיף זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה מתקבלת

תשובות המשרד	שאלה/ בקשה	הסעיף במכרז	פרק	סידורי
הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של על פי הסכם זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, <u>נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק</u> כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, <u>לגובה התמורה השנתית המגיע לנותן השירותים על פי תנאי הסכם זה</u>, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, <u>הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</u></p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למשרד בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>יובהר כי השיפוי /פיצוי על פי סעיף זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש:  (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	16.1-16.2 בהסכם		.59
הבקשה מתקבלת		מבוקש כי: לאחר המילים "מבוטח נוסף" ייכתב "בגין מעשי או מחדלי הספק".	17 ביטוח	.60
הבקשה מתקבלת		נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, וכי בגדר "מידע" לא יכלול מידע שהנו: (1) נחלת הכלל (2) מידע שכבר היה ידוע לי במועד קבלת המידע שלא מאת המשרד; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעתי מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי הסכם זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המשרד בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הזוכה שאינם ייחודיים למשרד; (5) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת.	נספח א' להסכם- הצהרה לשמירה על סודיות	.61

## נספח "עסק חי" למילוי

תאריך:

**הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
  - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתינו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).

(\* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין הנוסח המופיע במסמך זה לנוסח המופיע במכרז, יגבר הנוסח במסמך זה. המציע יחתום על מסמך זה על ידי מורשה החתימה מטעמו ויצרף אותו להצעתו.

בברכה,  
משה חליאווה.  
מחלקת מכרזים.  
טלפון-03-9485207